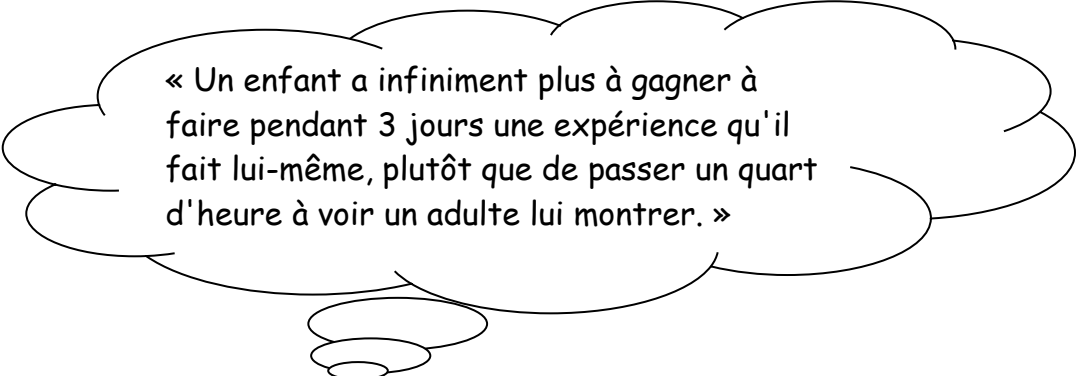


La Garderie



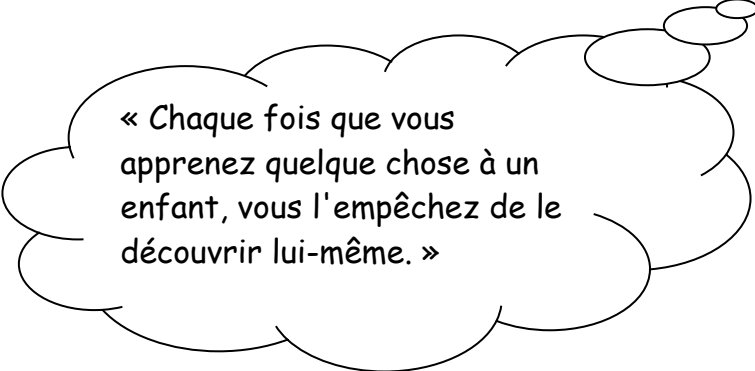
vous présente

son projet
pédagogique

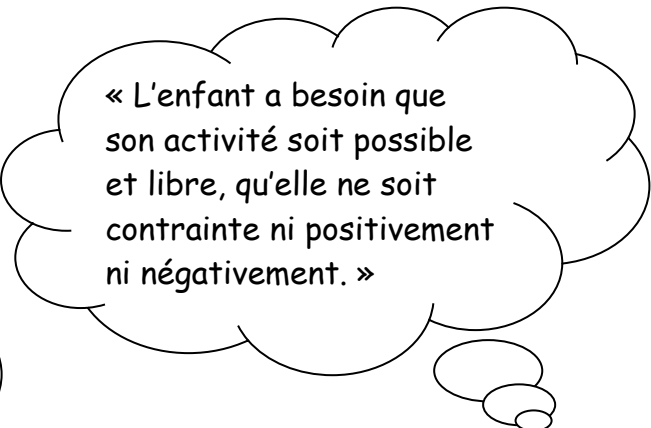


« Un enfant a infiniment plus à gagner à faire pendant 3 jours une expérience qu'il fait lui-même, plutôt que de passer un quart d'heure à voir un adulte lui montrer. »

Jean Piaget



« Chaque fois que vous apprenez quelque chose à un enfant, vous l'empêchez de le découvrir lui-même. »



« L'enfant a besoin que son activité soit possible et libre, qu'elle ne soit contrainte ni positivement ni négativement. »

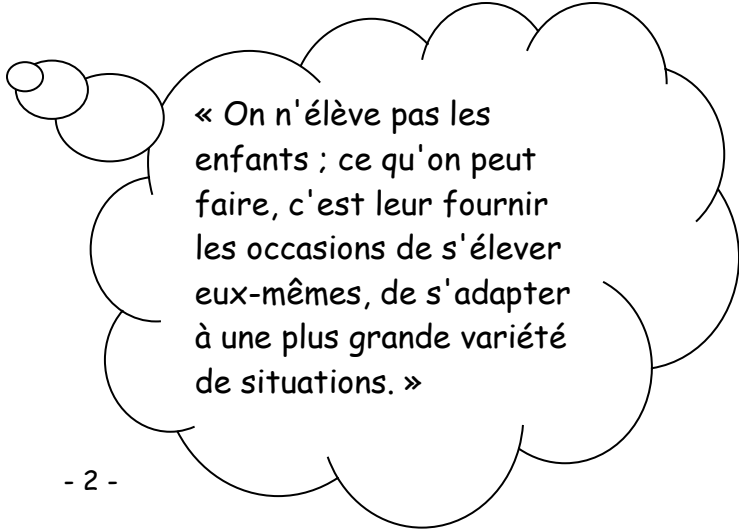
Roger Cousinet



« Le jeu de l'enfant est la forme infantile de la capacité humaine d'expérimenter et de maîtriser la réalité. »

Raymonde Caffari

Maria Montessori



« On n'élève pas les enfants ; ce qu'on peut faire, c'est leur fournir les occasions de s'élever eux-mêmes, de s'adapter à une plus grande variété de situations. »

Introduction

Un projet pédagogique s'appuie sur les valeurs auxquelles se rattache une institution afin d'établir les lignes directrices de l'action quotidienne et les objectifs qu'elle se fixe. Cependant ces valeurs doivent obligatoirement s'adapter à la réalité de tous les jours. Celle-ci est définie par l'architecture des locaux, les normes d'encadrement, le déroulement de la journée, les familles accueillies et le budget de l'institution.

Ce projet se réajuste selon les nouvelles connaissances acquises, les enfants, l'équipe en place, les parents et l'institution elle-même insérée dans un quartier, une commune, un canton.

Ce document a été réalisé par l'ensemble de l'équipe éducative. Il vise à assurer une cohérence entre les membres du personnel et à mettre en place une prise en charge axée sur l'enfant. Il permet également de favoriser l'investissement professionnel, de servir de base à la remise en question du travail quotidien et de faire contrepoids à la résonance interne (pour continuer à agir en professionnel lorsqu'une situation fait vivre des émotions trop fortes ou rappelle son propre vécu). Enfin, il permet d'expliquer l'action éducative aux parents des enfants accueillis. De même à chaque arrivée d'un nouvel éducateur¹ ou d'un nouveau stagiaire, il est un support pour leur présenter l'action, les valeurs et la pédagogie défendues par l'institution.

Cependant, un projet pédagogique n'est pas un dogme. Il faut donc être attentif à ne pas idéaliser les résultats attendus, à ne pas rendre la pratique trop rigide sous prétexte qu'il faut respecter une ligne de conduite définie et à ne pas modifier continuellement le fonctionnement sous prétexte de vouloir absolument tout remettre en question.

Le cadre de l'action

La Fondation et la Garderie

La Fondation Crèche de Lausanne a été créée en 1881, dans le but de poursuivre l'œuvre de Madame Sophie Mercier, qui avait ouvert en 1873, la première garderie de Suisse Romande. Depuis cette date, la Fondation gère la Crèche du Clos-de-Bulle (anciennement Crèche de Lausanne).

En 1999, la Fondation propose à la ville de Lausanne d'ouvrir une deuxième garderie. Forte de sa première expérience de garderie intégrée dans un immeuble d'habitation, la Fondation acquiert deux immeubles situés au chemin de Bonne-Espérance 22 et 24. Elle transforme les rez-de-chaussée en garderie.

La Fondation Crèche de Lausanne gère maintenant cinq institutions de l'enfance : la crèche de Bérée, la crèche du Clos-de-Bulle, Les MiniWatts, Piccolo Mondo et Zig Zag Zoug. L'équipe de direction est composée de la direction générale et des directions de site.

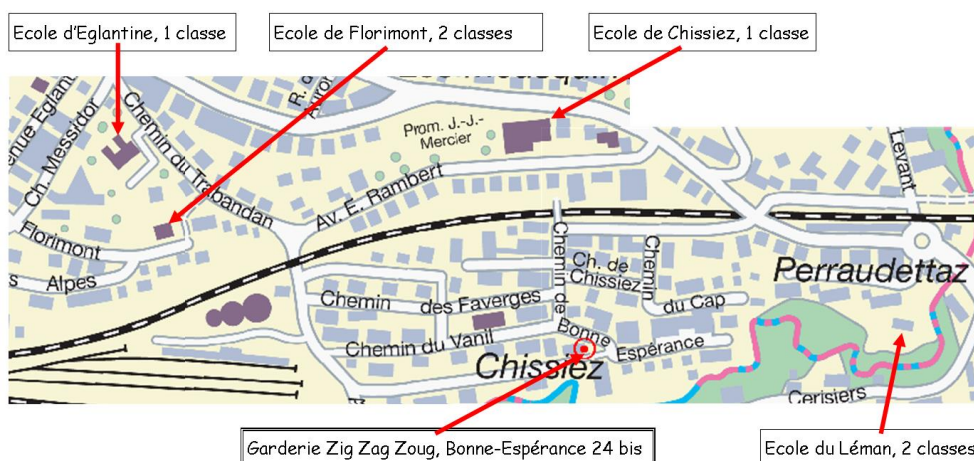
La Garderie Zig Zag Zoug est ouverte depuis le 3 février 2003. Elle accueille des enfants du lundi au vendredi, de 6h45 à 18h30. Elle est composée de 4 groupes éducatifs :

- La Nursery (10 places pour des enfants de 3 à 18 mois).
- Les Trotteurs (14 places pour des enfants de 18 mois à 2 ans et demi)
- Les Moyens (20 places pour des enfants de 2 ans et demi jusqu'à l'entrée à l'école enfantine).
- Les Ecoliers (40 places pour des enfants du cycle initial (1P et 2P), réparties sur deux groupes).

¹ Malgré la proportion nettement majoritaire du personnel féminin en garderie, le personnel éducatif est indiqué au masculin. Il est évident qu'il faut entendre aussi bien les éducateurs que les éducatrices.

Et d'un jardin d'enfants (Kimal'é) composés de 14 enfants de 2 ans et demi jusqu'à l'entrée à l'école enfantine.

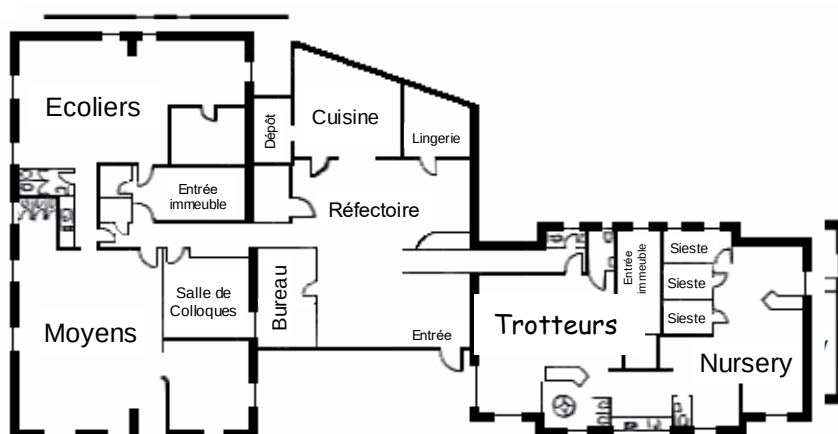
En 2009, la garderie a ouvert une antenne à Florimont afin d'accueillir des Ecoliers enclassés aux écoles de Florimont et d'Églantine. Ces locaux supplémentaires permettaient d'amener les enfants fréquentant le cycle initial dans les quatre écoles du quartier. Les locaux étant petits, le jardin difficilement exploitable et le bail à durée limitée, la garderie a pu, en été 2011, transformer deux appartements au 1^{er} étage de Bonne-Espérance 22 pour déménager l'antenne de Florimont. Cette solution a permis de regrouper tous les groupes sur le même site, tout en gardant l'accueil des enfants fréquentant les quatre écoles du quartier. De plus, un jardin d'enfants a été créé dans ces nouveaux locaux, permettant de proposer 14 places de socialisation pour des enfants de 2½ ans jusqu'à l'entrée à l'école.



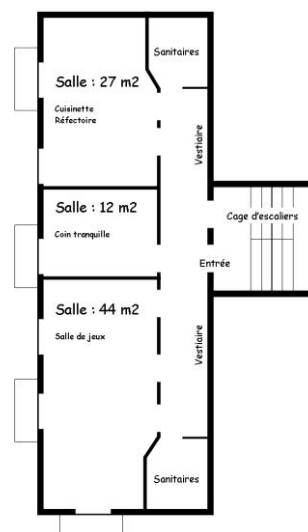
La garderie est soumise au contrôle de l'Office pour l'Accueil de Jour des Enfants (OAJE). Elle est subventionnée par la ville de Lausanne.

Plan des locaux

Rez-de-chaussée



1^{er} étage : Ecoliers + jardin d'enfants



Le rôle d'une garderie

- Permettre aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale.
- Favoriser l'éveil et la socialisation des enfants.
- Favoriser l'insertion des familles.

Encadrement

Le personnel de la garderie se compose d'une direction, de personnel éducatif qualifié, de personnel de maison (cuisinier, employées de maison, équipe de ménage), d'un secrétariat, d'apprentis et de stagiaires.

1° La direction est responsable :

- De la qualité de l'accueil vis-à-vis des parents, de la Fondation et de la Ville de Lausanne.
- De la cohérence du travail et du respect du projet pédagogique défini.
- De la gestion du personnel.
- De la gestion des groupes d'enfants.
- Du budget alloué.
- Du travail effectué par l'ensemble du personnel.

2° L'équipe éducative est responsable :

- De l'encadrement social et éducatif des enfants accueillis, soit :
 - Répondre aux besoins physiologiques et psychiques des enfants.
 - Guider l'enfant dans la découverte de soi, de son environnement et de la vie en groupe.
 - Créer un climat propice aux apprentissages.
- De la prise en charge des différents moments de la journée (accueil, activités, jeux, repas, sieste, soins et trajets à l'école).
- De l'accueil, des transmissions et des échanges avec les parents.
- De l'intégration des nouveaux enfants.
- De l'application d'une ligne pédagogique commune définie en équipe.
- D'entretenir un climat de collaboration propice à la réflexion, aux discussions et à la remise en question.
- De l'accompagnement et de l'encadrement des stagiaires accueillis. ²

3° Le personnel de maison est responsable :

- De l'intendance du travail ménager.
- Du respect des normes d'hygiène.
- De la confection des repas et du respect des régimes alimentaires.

4° Le secrétariat est responsable :

- De la gestion administrative de la garderie (contrats, courrier, téléphone).

Le personnel de maison et le secrétariat font partie intégrante de la vie de la garderie. Ils ne s'occupent pas directement des enfants, mais entretiennent des échanges quotidiens avec eux afin que les enfants apprennent à les connaître et à respecter leur travail.

² Pour plus de détails sur l'encadrement des stagiaires, se référer au document « Accompagnement des stagiaires ».

Déroulement type d'une journée³

	Trotteurs		Moyens		Ecoliers Mercredi en cas d'école TOUS		Ecoliers En cas d'école TOUS		Ecoliers Vacances scolaires TOUS			
Dès 6H45	Ouverture de la garderie, arrivée des premiers enfants. Moment en commun à la Nursery						Ouverture de la garderie, arrivée des premiers enfants. Moment en commun au 1er étage				Dès 6H45	
7H15-8H00	Déjeuner-buffet. Les enfants qui ne veulent pas manger jouent au réfectoire. Les enfants qui arrivent sont accueillis au réfectoire						Déjeuner-buffet. Les enfants qui ne veulent pas manger jouent au réfectoire. Les enfants qui arrivent sont accueillis au réfectoire				7H15-8H00	
8H00-9H00	Suite des arrivées des enfants		Suite des arrivées des enfants		Trajets à l'école	Suite des arrivées des 2èmes		Trajets à l'école		Suite des arrivées des enfants		8H15-8H30
9H00-11H00	Activités du matin		Activités du matin		Ecole	Activités du matin		Ecole		Activités du matin		8H30-11H50
11H00-12H00	Dîner au réfectoire (pour les plus de 18 mois)							Retour de l'école (départ du matin)		Départ du matin		
12H00-12H30		Départ du matin		Départ du matin	Retour de l'école (départ du matin)	Départ du matin		Retour de l'école (départ du matin)		Départ du matin		
12H30-13H45	Sieste		Sieste		Dîner		Dîner		Dîner		12H30-13H00	
					Activités, jeux, ...		Activités, jeux, ...		Activités, jeux, ...		13H15-13H45	
13H45-14H15	Départ et arrivée des enfants		Départ et arrivée des enfants		Départ et arrivée des enfants		Départ pour l'école		Départ et arrivée des enfants		13H45-14H00	
Dès 14H15	Activités de l'après-midi		Activités de l'après-midi		Activités de l'après-midi		Ecole 2ème année		Activités, jeux 1ère année		Activités de l'après-midi	14H15-15H30
15H45-16H15	Goûter						Retour de l'école					15H40-16H00
16H15-16H45	Jeux		Goûter		Goûter		Goûter		Goûter		16H15-16H45	
Dès 16H45	Départ des enfants		Départ des enfants		Départ des enfants		Départ des enfants		Départ des enfants		Dès 16H45	
17H30-18H20	Suite des départs, les 4 groupes sont ensemble											17H30-18H20
18H30												18H30

Les enfants de 3 à 18 mois fréquentant la nursery ne figurent pas dans le tableau ci-dessus, puisqu'ils ont un rythme individuel et jusqu'à 12 mois, ils peuvent avoir une prise en charge à la carte.

Ce tableau représente une journée type, mais ce déroulement peut subir quelques modifications, en fonction de la dynamique de groupe, des envies et des besoins des enfants.

³ En gris, les moments de la journée où au moins 2 groupes sont ensemble.

Les valeurs défendues

Nous avons défini comme « raison d'être » de la garderie :

favoriser l'épanouissement des familles

pour la sérénité des parents et le bien-être des enfants.

La garderie est avant tout un lieu de vie pour les enfants, une vie en collectivité qui permet un développement social et individuel. L'enfant y apprend l'autonomie autant que la relation avec ses pairs. Etre autonome, c'est avoir confiance en ses propres capacités.

Au sein de la Fondation Crèche de Lausanne, les équipes éducatives sont tenues de suivre cette ligne de conduite fondée sur les quatre valeurs suivantes qui constituent autant de principes à respecter : autonomie, confiance, respect et ouverture.

Autonomie

Dans une collectivité d'enfants, il y a des moments formels (le repas, la sieste, les soins, etc.) qui rythment la journée de l'enfant. Il y a également des moments de jeux et d'activités. Dans tous ces moments, le rôle du personnel éducatif consiste à mettre en place les conditions qui favorisent les apprentissages et le développement des enfants : aménager l'espace et proposer du matériel pour permettre aux enfants de faire des choix et de jouer librement, leur donner des repères pour les amener à réaliser des choses par eux-mêmes, les encourager et valoriser leurs réussites. Amener l'enfant à faire « seul » nécessite de lui laisser du temps et d'être attentif-ve à l'aider lorsque ses capacités ne lui permettent pas de réaliser l'action sans soutien.

Valoriser l'activité autonome, c'est également laisser une place à l'ennui pour permettre à l'enfant de développer sa propre créativité et d'être à l'écoute de sa vie intérieure.

Le personnel éducatif accompagne l'enfant dans la gestion de ses émotions, en essayant de nommer l'émotion, puis en proposant à l'enfant des outils pour la reconnaître et y faire face.

La vie dans un groupe d'enfants est différente de la vie en famille. Même si certaines règles sont similaires entre les deux lieux, d'autres sont différentes et vont permettre à l'enfant d'apprendre qu'il y a plusieurs façons d'agir dans des situations similaires. Cette complémentarité entre la famille et le lieu d'accueil est à concevoir comme une richesse qui va accompagner l'enfant sur le chemin de l'autonomie.

Accompagné par la direction, le personnel éducatif, composé également de personnes aux parcours divers, définit un projet éducatif commun en fonction de l'âge des enfants. Ce projet donne une ligne directrice à la pratique et nécessite une implication et une responsabilisation de tout le personnel. Toutefois, ce projet laisse une place pour la créativité de chaque membre de l'équipe.

Confiance

La confiance entre les différents partenaires (le personnel, les parents, les enfants) se construit progressivement et demande du temps jusqu'à ce qu'un sentiment de sécurité s'établisse. Le personnel éducatif est attentif à tout mettre en œuvre pour que cette confiance s'installe durant les premiers temps de l'accueil des familles et tout au long de l'année. Il s'agit pour les adultes de partager leurs observations mutuelles de l'enfant en sachant que celui-ci peut réagir différemment au sein de sa famille et au sein de la structure d'accueil. Echanger sur les pratiques respectives (au quotidien mais également lors d'entretiens) ainsi que respecter les choix mutuels qui visent le bien de l'enfant sont parmi les moyens qui permettent que la confiance s'installe.

Le personnel éducatif fait confiance aux enfants et à leurs compétences. Il porte un regard positif sur chacun d'entre eux, valorise leurs ressources et contribue à ce qu'ils se construisent une bonne estime d'eux-mêmes. Il assure leur sécurité tant physique qu'affective tout en leur laissant faire leurs apprentissages.

Se faire confiance entre collègues passe par des moments de discussions, par exemple lors des colloques d'équipe, pour apprendre à se connaître professionnellement. La communication entre chacun-e est essentielle pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions en lien avec le projet éducatif du groupe.

Respect

Respecter l'enfant, c'est le considérer comme une personne. Cela nécessite d'être disponible et de beaucoup communiquer avec lui pour lui permettre par exemple d'anticiper ce qui va se passer tout au long de sa journée. Le personnel éducatif utilise un langage positif et non jugeant.

Il s'agit également de répondre au mieux aux besoins de l'enfant tout en sachant que la vie en collectivité impose des contraintes et ne permet pas toujours de tenir compte de toutes les spécificités individuelles.

De nombreuses formes de vie familiale existent dans la société actuelle et des familles de toutes les nationalités sont accueillies au sein des lieux d'accueil. Conscient de cette diversité, le personnel éducatif respecte les choix individuels de chacun-e et ne porte pas de jugement sur ceux-ci. Cette diversité est à considérer comme une ressource et aller à la rencontre des différences permet à chacun-e de s'enrichir.

Se respecter entre collègues consiste à accepter les différences de chacun-e dans la réalisation cohérente d'un projet construit en commun.

Ouverture

Les institutions de l'enfance sont ouvertes sur le quartier, la ville et la société en général. Ce qui s'y passe et ce qui se vit en leur sein permet l'apprentissage de la vie en collectivité ainsi que le développement des compétences sociales et relationnelles des enfants.

Le personnel éducatif fait preuve de curiosité par rapport aux propositions extérieures au lieu d'accueil et développe des projets et des sorties permettant aux enfants d'appréhender leur environnement et de les éveiller culturellement.

Le personnel éducatif crée des opportunités de rencontres entre les parents. Il s'agit toutefois de les impliquer dans la vie de l'institution selon le souhait et la motivation de chacun-e.

La collaboration entre les différents groupes de l'institution est encouragée par la direction et les liens entre les fratries sont privilégiés.

L'éducation est un sujet complexe qui nécessite une réflexion constante. La direction encourage la formation continue du personnel éducatif pour développer de nouvelles pratiques professionnelles.

A partir de ces quatre valeurs, l'équipe de direction a souhaité préciser quelles étaient les relations attendues entre le personnel éducatif, les parents, les enfants ainsi que les relations attendues entre chaque membre des équipes éducatives.

Nos domaines d'action

1° La sécurité

Nous offrons un cadre sécurisant tant physique qu'affectif, permettant à l'enfant d'acquérir et de développer sa confiance en lui pour qu'il puisse gagner en autonomie.

Cela va de la prévention des accidents (prises électriques, poignées des portes surélevées, mesures d'hygiène, etc.), aux actes qui visent à rassurer les enfants, les consoler, leur verbaliser le déroulement de la journée ainsi que les personnes présentes ce jour-là. Instaurer des rituels ou toutes autres mesures permettant que chaque enfant se sente en confiance. L'équipe éducative montre de la disponibilité ainsi qu'une attitude bienveillante auprès des enfants et des familles.

2° La créativité

L'éducateur est garant du cadre de l'activité (lieu, durée, règles), mais à l'intérieur de celui-ci, les enfants sont libres. Il favorise l'imaginaire des enfants en leur racontant des histoires, des contes, en chantant, en accordant une place importante aux jeux symboliques (jouer à faire semblant).

Les enfants sont très libres dans leurs activités créatrices. Ce sont leurs créations, qu'ils font seuls, sans aide de l'adulte. L'éducateur accompagne les enfants dans leur démarche, n'attend pas de résultat, les encourage verbalement, laisse une place à l'expression de leurs émotions, mais ne fait pas à leur place. L'éducateur laisse parler l'imagination des enfants sans intervenir dans la démarche, ni la juger, tout en privilégiant le plaisir de l'enfant. L'enfant peut ainsi oser prendre des risques et renforcer sa confiance en lui. Le but est de développer sa créativité, de faire appel à son imagination, sans avoir besoin des compliments de l'adulte et de ne pas instaurer de compétition entre les enfants.

3° Le respect du rythme

Nous tentons de parvenir à un équilibre entre le respect du rythme de développement de chaque enfant et les impératifs de la vie en collectivité. Que ce soit au niveau des acquisitions (propreté, marche, etc) ou du rythme de la journée (repas, sieste, trajets, activités). Progressivement et grâce à la mise en place de rituels, l'enfant s'habitue au rythme de la collectivité.

Pour ce faire, l'éducateur anticipe, accompagne, verbalise et rassure l'enfant lors de ces moments de transition.

4° Accueil et partenariat

Durant les premiers jours à la garderie, l'enfant a besoin de repère et d'être rassuré. C'est donc progressivement que l'enfant s'acclimatera à son environnement. Cette période d'adaptation se déroulera sur deux semaines environ, de façon régulière, en commençant par de petits moments, en respectant au maximum le rythme de l'enfant. Cette période doit se faire en partenariat avec les familles. Grâce à cette collaboration, l'enfant arrivera à se sentir en sécurité et à intégrer ce nouveau lieu.

Au quotidien, l'éducateur crée le lien avec les familles à travers l'accueil de l'enfant à son arrivée et à son départ. A l'arrivée, l'éducateur accompagne la séparation entre les parents et les enfants. Il respecte le rythme et le rituel de séparation.

Pour favoriser un climat d'ouverture et de confiance réciproque, il est important que les parents puissent donner leur point de vue, parler de ce qui les questionne ou les dérange et participer ainsi aux réflexions pédagogiques. Ces échanges peuvent avoir lieu lors des arrivées et des départs des

enfants ou par le biais d'entretiens ou lors de réunions de parents. Le personnel éducatif veille à ce que le dialogue se construise dans le respect des différences.

Une part importante de la qualité des relations avec l'enfant découle de la qualité des relations entre les adultes. La confiance est à construire et n'est jamais acquise une fois pour toutes. Notre objectif est d'instaurer un climat de confiance réciproque et un respect mutuel, permettant une prise en charge de qualité pour l'enfant et un sentiment de sécurité pour tous les interlocuteurs concernés. Ceci implique un engagement de toutes les parties.

Les équipes éducatives envisagent le partenariat comme la prise en considération des besoins de tous les partenaires selon le contexte de chacun. Elles privilégient ainsi la possibilité de négocier et de collaborer, dans la même direction, le but commun étant d'offrir un bien-être à chacun et à l'enfant accueilli en particulier.

5° La socialisation et l'inclusion

La garderie est un lieu qui permet à l'enfant de se confronter à la vie en collectivité et d'apprendre à gérer ses conflits et ses frustrations tout en insistant sur la verbalisation de ses émotions. Parmi ses pairs, l'enfant sera amené à faire évoluer ses compétences relationnelles en lien avec celles des autres enfants et de l'environnement de son groupe.

L'éducation inclusive favorise l'accueil de tous les enfants, sans préjugés. Elle insiste sur le respect des différences, qu'elles soient de genre, d'appartenance, de milieu socio-culturel ou de handicap.

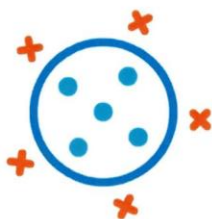
Il est donc important et essentiel pour nous que chaque enfant, dans le respect de son individualité, puisse appartenir au groupe.

La démarche inclusive implique aussi une collaboration active avec les parents, dans toute leur diversité. Elle leur reconnaît des compétences pour soutenir leur enfant dans ses propres acquisitions et doit s'adapter à la diversité des familles. Elle contribue à une vision de l'enfant dans sa globalité.

La collaboration avec les professionnels qui entourent l'enfant est indispensable. Ce travail en réseau permet de définir un projet éducatif individualisé et de répondre aux besoins spécifiques pour le bien-être et le développement de l'enfant.

Le lieu inclusif est aussi un endroit où les compétences de chacun peuvent s'exprimer. Nous réfléchissons en équipe aux aménagements que nous mettons en place, voire aux types d'activités que nous proposons en fonction des caractéristiques de chaque enfant.

EXCLUSION



INTÉGRATION



INCLUSION



Les douze spécificités de Zig Zag Zoug

1° La pédagogie active

La **pédagogie active** a pour objectif de rendre l'enfant acteur de ses apprentissages, afin qu'il construise ses savoirs à travers des expériences pratiques.

Elle permet à l'enfant une liberté d'expression, de choix, une liberté d'être dans un cadre défini. Il est acteur de son environnement et de son développement. Il peut proposer des solutions, des améliorations, des changements. L'enfant va à son propre rythme, sans pression de l'éducateur, qui lui laisse le temps.

L'enfant exprime ses émotions. Il apprend à gérer les conflits en verbalisant son désaccord, son manque d'envie de jouer, etc.....

L'éducateur est disponible si l'enfant le souhaite ou s'il ne trouve pas de solution dans la résolution de son conflit. Il assure avant tout la sécurité des enfants.

La pédagogie active fait aussi une belle part à la créativité, à l'imaginaire, au jeu, à l'observation, à la coopération, à la liberté de participer aux activités, sans que cela n'entraîne ni compétition ni jugement entre les enfants.

Dans les jeux et les activités créatrices, les éducateurs n'ont aucune attente du résultat. L'attention est portée à la démarche. Ils laissent l'enfant faire seul, l'accompagnent sans faire à sa place, voire le laissent ne rien faire. Cela nourrit sa confiance en lui, sa confiance en l'autre et renforce son estime de soi.

Les limites auxquelles nous sommes confrontés sont :

- Le rythme de la collectivité.
- L'espace (tout le matériel et tous les jeux ne peuvent pas être à disposition des enfants).
- Les règles de sécurité.

2° Le jeu libre

Pour les enfants, jouer librement est un moyen d'apprendre à être contact avec leurs pairs, à pratiquer les compétences physiques et intellectuelles nécessaires pour évoluer dans leur environnement culturel. C'est aussi un moyen d'apprendre à surmonter leurs peurs, à prendre leurs propres décisions, à créer et respecter des règles et à résoudre leurs problèmes par eux-mêmes. Le jeu libre est effectivement le moyen qui permet à l'enfant de s'entraîner sans l'aide de l'adulte. Cependant son regard joue un rôle essentiel à ce moment-là. Il ne doit pas intervenir ni lui donner de directives, il se montre disponible. L'enfant se sent rassuré et encadré.

Lors d'interactions, les enfants s'exercent à négocier avec les autres, à gérer et surmonter l'angoisse engendrée par les conflits et développent leur empathie. S'essayant à de nombreuses activités, ils y découvrent aussi ce qu'ils aiment, leurs talents et leurs préférences. À travers ces expériences vécues, ils développent leurs apprentissages.

3° La Verticalité

La taille de la garderie, le nombre d'enfants accueillis et l'architecture des locaux nous offre la possibilité de travailler en collaboration avec tous les secteurs. D'un point de vue organisationnel, les équipes collaborent dans la prise en charge des enfants : surveillance de sieste, trajets des écoliers, ouverture, fermeture, partage des espaces, soirées parents et diverses fêtes.

Pourquoi avons-nous choisi de travailler « en verticalité » ?

Au niveau des enfants :

- Connaître tous les éducateurs facilite le passage d'un groupe à l'autre.
- Les plus jeunes sont stimulés par les plus âgés. Ces derniers apprennent à respecter le développement des plus jeunes.
- Les rencontres entre frères et sœurs sont favorisées par les moments communs.

Au niveau des éducateurs :

- Nous avons une meilleure connaissance collective de tous les enfants et une richesse dans les échanges et les observations.
- Le lien entre professionnels est facilité et de ce fait, il y a une meilleure cohérence institutionnelle ainsi qu'une entraide spontanée.
- Les tâches sont réparties entre tous les secteurs.

4° Les douces violences⁴, et comment les éviter

Ce sont des comportements, des actes ou des paroles qu'un adulte peut avoir envers un enfant, qui sont courants pour l'adulte, mais qui peuvent paraître insultants, blessants ou dévalorisants aux yeux de l'enfant. Ainsi, pour les différents moments de la journée, nous avons décliné notre manière de les éviter.

Par exemple :

- Nous respectons le temps des retrouvailles entre l'enfant et l'adulte qui vient le chercher. Nous intégrons l'enfant dans les échanges que nous avons avec ses parents. Nous ne parlons pas au-dessus de la tête de l'enfant. Nous évitons les transmissions essentiellement négatives, et mettons l'accent sur le positif. De plus, au moment où nous nous adressons à l'enfant, nous nous mettons à sa hauteur.
- Nous ne proposons pas trop d'activités à la fois pour ne pas mettre l'enfant devant un choix trop difficile. Nous n'obligeons pas l'enfant à participer une activité.
- Nous ne comparons pas les enfants entre eux. Nous évitons tout jugement ou dévalorisation.
- Nous ne forçons pas un enfant à goûter, mais nous l'encourageons.
- Nous appelons toujours les enfants par leur prénom, et non pas par des surnoms.
- Nous avertissons un enfant lorsque nous lui prodiguons un soin. Nous sommes disponibles pour lui lors de ce moment. Nous l'impliquons un maximum, nous lui parlons et nous lui expliquons nos gestes.
- Nous ne retirons pas le doudou ou la lolette dès que l'enfant arrive. Nous nous montrons souples pour l'utilisation de ces objets en dehors de la sieste.
- Nous ne réveillons pas un enfant qui dort. Chaque enfant se lève à son rythme, de façon échelonnée.

5° Le langage

Nous utilisons un langage positif : nous trouvons une formulation positive plutôt que négative (par exemple : « marche » au lieu de « ne cours pas »). Nous mettons l'accent sur l'acte et non sur la personne (par exemple : « c'est interdit de taper » et non « tu ne dois pas taper »).

Nous ne faisons pas de chantage envers les enfants, cependant nous réagissons à un comportement inapproprié. Dans ce cas :

- Nous rappelons la règle de manière positive.
- Nous l'accompagnons dans une démarche plus adéquate en lui proposant une alternative.

⁴ Selon l'ouvrage de Christiane Schuhl (voir bibliographie)

- Ex : à la garderie, ce n'est pas permis de jeter du sable, les enfants peuvent en recevoir dans les yeux et ça fait mal, mais tu peux faire des trous avec la pelle dans le sable.
 - Ex : est-ce que c'est difficile pour toi de jouer aux voitures en respectant les règles ? Dans ce cas, tu peux venir avec moi faire un puzzle.
- En cas de transgression répétée, nous demandons à l'enfant de réparer et nous l'accompagnons (retirer l'enfant en le prenant vers soi, ramasser des objets éparpillés, réparer un livre), puis nous reprenons la situation avec l'enfant afin de vérifier s'il a compris.

6° Les transmissions

C'est un moment d'échange et d'écoute entre l'enfant, son ou ses parents et l'éducateur.

Lors des arrivées, nous avons besoin d'échanger des informations avec le parent et l'enfant afin que celui-ci vive au mieux sa journée à la garderie. Lors des départs, l'enfant et l'éducateur font part au parent du déroulement de la journée (humeur, état d'esprit, relations, petits et grands progrès, activités, etc.) Nous relatons aussi aux parents une anecdote particulière, de même que nous essayons de répondre à leurs besoins, leurs questions et leurs attentes.

La transparence avec les familles nous permet de créer un lien de collaboration et de développer une confiance mutuelle.

7° L'absence de référence

L'ensemble de l'équipe éducative de chaque secteur a la référence de tous les enfants accueillis dans son groupe. L'enfant peut donc choisir l'adulte vers qui il veut aller selon ses affinités. Seulement lors de la période d'adaptation, une personne est mise en référence, car il est rassurant pour l'enfant de voir chaque jour le même visage et pour les parents de privilégier le contact avec une seule personne.

L'absence de référence nous permet également de passer le relais, d'avoir plus de recul, plus d'objectivité dans nos relations émotionnelles et de diversifier les regards sur chaque enfant.

8° Un rendez-vous « annualisé » avec les parents

Nous proposons un moment d'échange entre les parents, les enfants et l'équipe éducative au moins une fois par année. Nous demandons la présence des deux parents, de même que l'enfant. L'enfant est libre d'avoir une occupation durant nos échanges. Cet échange a pour but de transmettre aux parents et à l'enfant nos observations quant à l'évolution de l'enfant au sein du groupe, ses activités, ses relations et son développement. Nous sommes également à l'écoute des parents pour répondre à leurs questions, leurs sollicitations et leurs inquiétudes. Nous leur posons également des questions, nous leur demandons des conseils pour mieux connaître leur enfant. L'enfant est invité à prendre la parole à tout moment ou simplement entendre la discussion. Si besoin, un rendez-vous supplémentaire peut être organisé à la demande des parents ou de l'équipe éducative.

En cas de parents séparés, nous définissons ensemble de quelle manière se déroulera le rendez-vous. Si les parents ne souhaitent pas venir ensemble nous avons la possibilité de faire deux entretiens. Nous sommes ouverts à la présence des nouveaux conjoints, pour autant que les deux parents soient d'accord.

En dehors de ces rendez-vous, nous proposons également : une soirée de parents au printemps, par groupe, pour les parents des enfants qui vont commencer la garderie ou changer de groupe à l'été, un entretien administratif avec la direction (avant le début du contrat), un entretien en vue de l'adaptation avec un éducateur et un bilan après 6 mois maximum (Nursery, Trotteurs et Moyens).

9° Les projets

A la garderie, nous fonctionnons principalement autour de projets. Des projets de groupes comme des projets institutionnels, des projets pérennes comme des projets ponctuels. Le but de ce fonctionnement est de ritualiser certains moments ou d'en organiser d'autres de façon unique. Cela dynamise, renforce les liens et offre des espaces de créativité et de découverte aux enfants.

Parmi les projets institutionnels, nous avons la **fête institutionnelle** où nous invitons toutes les familles pour des activités et un pique-nique canadien un samedi en septembre, **Youp'là bouge**, où nous favorisons le mouvement à travers diverses activités, **InsertH** avec l'accueil d'une personne porteuse de handicap qui intègre l'équipe de cuisine, les **carrés potager**, qui décorent nos jardins et offre un espace de jardinage, ainsi que **la boîte à livres**, proposée à toutes les familles et le personnel institutionnel. Concernant les projets ciblés par groupe, nous avons **la sortie nature**, qui permet aux enfants de 16 mois à 4 ans de découvrir et d'explorer le monde de la forêt, **les livres**, afin que les enfants se familiarisent avec ces objets, **les signes**, qui soutiennent les paroles et encourage la communication avec le tout petits. Chez les moyens, **le mouvement des aînés**, qui vient nous raconter des histoires deux fois par mois, « **tic, tac, touc écoute** » qui sensibilise les enfants à l'écoute à partir de leur créativité sonore. A Kimal'é, **Le café parent** permet un espace d'échange et de soutien aux familles du quartier et chez les écoliers leur **camp écos** offre aux enfants qui terminent la garderie, un rituel de départ.

Ponctuellement, les équipes proposent des projets de sorties (cinéma, lac, bateau, ...), des fêtes, des activités organisées en équipe et parfois même en collaboration avec les familles.

10° Le réaménagement des salles et des jeux

Il est important que les enfants redécouvrent périodiquement les jeux et les espaces. Les éducateurs proposent peu de jeux en même temps, mais ils les renouvellent régulièrement. Cela permet de changer les dynamiques, d'éveiller le sens de la découverte et l'imagination.

Afin que les enfants ne soient pas déstabilisés, les éducateurs en discutent avec eux et leurs proposent de participer au réaménagement.

11° Les espaces privilégiés pour le personnel

Nous proposons deux espaces de ressource et de réflexion pour le personnel de Zig Zag Zoug.

Une fois par année, toute l'institution participe à un samedi pédagogique. Cette journée de travail nous permet d'affiner nos réflexions pédagogiques, de dresser un bilan de l'année écoulée et de vivre en groupe dans un contexte différent du cadre professionnel quotidien.

Un temps de régulation pour parler des difficultés de collaboration ou de communication est également proposé. Dans un cadre défini, elle peut se faire soit à deux, soit avec la direction, soit avec tout le personnel lors d'un colloque. Cette démarche nous apprend à mieux nous connaître, à entendre l'autre et nous aide à parler de notre ressenti. La régulation peut aussi être une étape dans notre remise en question individuelle et/ou collective.

En tout temps, une bibliothèque ainsi que divers documents institutionnels sont également à disposition du personnel.

12° Les perturbateurs endocriniens

Les perturbateurs endocriniens⁵ peuvent avoir des effets néfastes sur la santé et ils sont présents dans de nombreux produits du quotidien, principalement dans le plastique.

Etant sensibles à la santé des enfants et suite aux dernières recherches faites sur le sujet, nous avons revu notre matériel institutionnel afin de le rendre le plus sain possible.

⁵ Selon la brochure des perturbateurs endocriniens de l'Etat de Vaud (voir bibliographie)

Progressivement, nous avons changé les jeux des enfants, afin de supprimer le plastique et le remplacer par le bois, le tissu, le métal. Les bacs de rangement sont également revisités, tout comme la vaisselle et les produits de soin (change, solaire, lingettes, couches, ...). Notre réflexion ainsi que notre prise en charge tient dorénavant compte de cet aspect.

Evaluation

Définir un projet pédagogique n'a pas de sens si l'on ne se donne pas les moyens de l'évaluer. A cet effet, nous utilisons :

- Les commentaires et remarques des parents (lors des transmissions quotidiennes, lors des entretiens et par questionnaire anonyme).
- Les évaluations faites par les remplaçants et les stagiaires.
- Les réflexions lors des colloques et du samedi pédagogique.
- La remise en question personnelle de chacun.
- L'observation des enfants accueillis.

Conclusion

Notre projet pédagogique permet d'expliquer notre travail quotidien et le rend transparent. Les valeurs et les priorités ont été discutées, évaluées, confrontées et adaptées afin de tracer une ligne de conduite à laquelle l'équipe en place puisse se référer. Cette ligne de conduite est aussi utilisée afin d'assurer une cohérence dans la prise en charge des enfants et de leur famille.

Bien que ce document serve de référence, il reste toutefois évolutif. Nous y réfléchissons, nous le travaillons, nous l'adaptions en fonction des interactions entre l'équipe en place, les enfants et les parents et en fonction de la dynamique entre les enfants.

Il nous arrive également de mettre en place un projet spécifique pour un enfant, d'une durée limitée, afin de pouvoir répondre au mieux à ses besoins. Ce projet sera mené à bien même s'il ne correspond pas exactement à notre ligne pédagogique, car nous sommes convaincus qu'il est ce que nous pouvons offrir de mieux pour cet enfant à ce moment-là.

Autres documents concernant Zig Zag Zoug

- Guides des « procédures » à la garderie.
- Accompagnement des stagiaires.
- Brochure remise aux parents lors de l'inscription de leur enfant à la garderie
- Brochure remise aux parents lors de l'inscription de leur enfant au jardin d'enfants.
- « Les douces violences au quotidien », texte complet à l'usage du personnel éducatif.
- La traduction en actes quotidiens de la ligne pédagogique pour la Nursery.
- La traduction en actes quotidiens de la ligne pédagogique pour les Moyens.
- La traduction en actes quotidiens de la ligne pédagogique pour les Ecoliers
- Document de présentation de Kimal'é
- <https://zig-zag-zoug.ch/>

Bibliographie

- Suzon BOSSE-PLATIERE : *Accueillir le jeune enfant : quelle professionnalisation ?* érès, 1995
- P. JAQUET, R. CAFFARI, A Dupont : *Penser, réaliser, évaluer l'accueil en crèche*, édition des deux continents, 2003
- Isabelle FILLIOZAT : *Au cœur des émotions de l'enfant*, Marabout, 1999
- Jean-Philippe FAURE : *Eduquer sans punitions ni récompenses*, Jouvence, 2005
- Christiane SCHUHL : *Vivre en crèche, remédier aux douces violences*, 2^{ème} édition, Chronique Sociale, 2004
- Christiane SCHUHL : *Réaliser un projet accueil petit enfance*, Chronique Sociale, 2005
- Perturbateurs endocriniens
https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dinf/oaje/Perturbateurs_endocriniens/Perturbateurs_endocriniens_Brochure_mars2022.pdf

Résumé du projet pédagogique de la garderie Zig Zag Zoug

